

Omgang met vragen, verzoeken en opmerkingen

| Categorie | Klachten | | | Bezwaren | | Informeel |
|---------------------------------|---|--|---------------------------------|--|-------------------------------|---------------------|
| Onderwerp | over de STIPEL-normering | over de dienstverlening van exameninstellingen | over dienstverlening van STIPEL | tegen beslissingen van de exameninstellingen | tegen beslissingen van STIPEL | Overige |
| Eerste afhandeling door: | STIPEL-secretariaat | Administratie van de exameninstelling | STIPEL-secretariaat | Administratie van de exameninstelling | STIPEL-secretariaat | STIPEL-secretariaat |
| Beroepen bij: | STIPEL-ad hoc deskundigen (CvS, CvD, Examencie) | STIPEL-secretariaat | STIPEL-bestuur | STIPEL-secretariaat | STIPEL-bestuur | Geen |